













**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO RODZINNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu	Poradnictwo rodzinne dla rodzin z dziećmi. Psychoedukacja - wspieranie kompetencji rodziców w zakresie rozumienia potrzeb dziecka na różnych etapach rozwoju. Terapia rodzin.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	<a href="http://mcwe.opole.pl">http://mcwe.opole.pl</a>	Sekretariat: Pn -Pt 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobisty i mailowy sekretariat@mppp.opole.pl	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Przeciwdziałanie bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych oraz nieodpłatna pomoc prawna	Opole: ul. Armii Krajowej 36, ul. Małopolska 20a, ul. Plebiscytowa 18	<a href="http://mopr.opole.pl/">http://mopr.opole.pl/</a>	pon. - pt. 07:30-15:30	osobiste, telefoniczne: 77 42 32 701, 703, 77 455 63 90-92, korespondencyjne mopr@mopr.opole.pl; oik@mopr.opole.pl	Mieszkańcy miasta Opola	
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu	Diagnoza, poradnictwo i terapia psychologiczna w obszarach: 1) Trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia. 2) Trudności rozwojowe dzieci i młodzieży uczącej się. 3) Niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawnością. 4) Kryzys wieku adolescencji. 5) Trudności i zaburzenia funkcjonowania emocjonalno-społecznego. 6) Trudności i kryzysy w funkcjonowaniu rodziny. 7) Zagrożenie niedostosowaniem społecznym.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	<a href="http://mcwe.opole.pl">http://mcwe.opole.pl</a>	Sekretariat: Pn -Pt 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobisty i mailowy sekretariat@mppp.opole.pl	Dzieci/młodzież, ich rodzice i nauczyciele uczęszczający do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu, ich rodzice. W przypadku potrzeby diagnozy zaburzeń psychicznych przekierowanie do opieki w placówkach medycznych (Poradnia nie zatrudnia lekarza psychiatry).	Działania całoroczne, podejmowane w odpowiedzi na zgłoszenia.
	Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi "Magnolia" 	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych	Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi "Magnolia" ul. Dambonia 3 45-860 Opole	<a href="http://magnoliapomoc.opole.pl/">http://magnoliapomoc.opole.pl/</a>	Pn - Sb od 8.00 do 20.00			



LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
WOLONTARIAT	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług w ramach pomocy społecznej	Opole: ul. Armii Krajowej 36, ul. Małopolska 20a	<a href="http://mopr.opole.pl/">http://mopr.opole.pl/</a>	pon. - pt. 07:30-15:30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne mopr@mopr.opole.pl; oik@mopr.opole.pl	Mieszkańców miasta Opola.	
	Biurowośrednictwa Pracy dla Wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu, Centrum Informacyjno-Edukacyjne SENIOR 	Wolontariat dla mieszkańców miasta Opola.	Opole, ul. Krakowska 32	<a href="http://mopr.opole.pl/">http://mopr.opole.pl/</a>	pon. - pt. 08:00-16:00	osobiste, telefoniczne 77 44 12 370, korespondencyjne mopr@mopr.opole.pl	Mieszkańców miasta Opola.	
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu	Diagnoza i terapia pedagogiczna w obszarach: gotowość do nauki szkolnej, trudności w uczeniu się o różnej etiologii (deficyty rozwojowe, dysleksja, dyskalkulia, zaniedbania środowiskowe). Planowanie kariery edukacyjnej.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmpps@mcwe.opole.pl	<a href="http://mcwe.opole.pl">http://mcwe.opole.pl</a>	Sekretariat: Pn -Pt 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobisty i mailowy sekretariat@mpps.opole.pl	Dzieci/młodzież, ich rodzice i nauczyciele uczęszczające do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu, ich rodzice. Do terapii kwalifikuje pedagog, uwzględniając zakres trudności ucznia oraz zakres wsparcia udzielanego przez przedszkole/szkołę.	Działania całoroczne, zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi.
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług z zakresu pomocy społecznej	Opole: ul. Armii Krajowej 36, ul. Małopolska 20a	<a href="http://mopr.opole.pl/">http://mopr.opole.pl/</a>	pon. - pt. 07:30-15:30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Brak	od poniedziałku do piątku w godz. 07:30 - 15:30
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu, Dom Złotej Jesieni - Dom Dziennego Pobytu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo - punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	Opole ul. Majora Hubala 4	<a href="http://mopr.opole.pl/">http://mopr.opole.pl/</a>	pon. - pt. 07:30-15:30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne		od poniedziałku do piątku w godz. 15:00-19:00
	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu	Poradnictwo/psychoedukacja dla uczniów i rodziców - obszar profilaktyki pierwszorzędowej. Budowanie motywacji do podjęcia terapii w specjalistycznych placówkach terapeutycznych dla osób uzależnionych.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmpps@mcwe.opole.pl	<a href="http://mcwe.opole.pl">http://mcwe.opole.pl</a>	Sekretariat: Pn -Pt 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobisty i mailowy sekretariat@mpps.opole.pl	Młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych miasta Opola, pośrednio ich rodzice. Od momentu pozyskania wiedzy o problemie występującym u ucznia do czasu przejścia opieki terapeutycznej przez placówkę specjalizującą się w terapii osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.	Działanie stałe, całoroczne, w zależności od zgłoszeń od uczniów, rodziców, ze szkół.
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii	Opole, ul. Armii Krajowej 36	<a href="http://mopr.opole.pl/">http://mopr.opole.pl/</a>	pon. - pt. w godz. 07:30 - 15:30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne mopr@mopr.opole.pl	Mieszkańcy miasta Opola.	od pon.do pt. 07:30 - 15:30


LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu	Profilaktyka osób uzależnionych oraz współuzależnionych; motywowanie osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu do zmiany sytuacji; kierowanie osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin do odpowiednich poradni i instytucji pomocowych; prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach o zastosowanie wobec osób uzależnionych od alkoholu obowiązku poddania się leczenia i kierowanie kompletnych wniosków do Sądu Rejonowego w Opolu.	Opole, ul. Budowlanych 4	<a href="http://www.opole.pl">http://www.opole.pl</a>	Wtorek w godz. 17.00 do 18.30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Mieszkańcy Miasta Opola	Wtorek w godz. 17.00 do 18.30
	Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych w zakresie uzależnień	Opole, ul. Małopolska 20a	<a href="http://mopr.opole.pl/">http://mopr.opole.pl/</a>	od pon. - pt. w godz. 08:00-20:00	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne oik@mopr.opole.pl	Mieszkańcy miasta Opola.	od pon. - pt. w godz. 08:00-20:00
	Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu	Profilaktyka i terapia dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych; prowadzenie izby wytrzeźwień	Opole, ul. Popieluszki 18	<a href="http://www.noclegownia.opole.pl">http://www.noclegownia.opole.pl</a>	pon. - pt. w godz. 06:00-15:00 Izba wytrzeźwień 24 godziny 7 dni w tygodniu	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Beneficjenci pomocy społecznej	pon. - pt. w godz. 06:00-15:00 Izba wytrzeźwień 24 godziny 7 dni w tygodniu
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu	Psychoprofilaktyka w pracy z rodzicami i uczniami. Poradnictwo, psychoedukacja i terapia skierowana na poprawę funkcjonowania osobistego i w relacjach rodzinnych.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe. opole.pl	<a href="http://mcwe.opole.pl">http://mcwe.opole.pl</a>	Sekretariat: Pn -Pt 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobisty i mailowy sekretariat@mppp.opole.pl	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczają do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego. Terapia zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi placówki.
	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	specjalistyczna pomoc udzielana ofiarom przemocy domowej (dzieciom, współmałżonkom, osobom żyjącym w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom niepełnosprawnym) oraz świadkom przemocy; świadczenie specjalistycznych usług: prawnych, pedagogicznych, interwencyjnych, psychologicznych, terapeutycznych i socjalnych	Opole, ul. Małopolska 20a	<a href="http://mopr.opole.pl/">http://mopr.opole.pl/</a>	pon. -pt. w godz. 08:00-20:00	osobiste, tel. 77 455 63 90 do 92 w.3, korespondencyjne: sow@mopr.opole.pl	Wystąpienie zjawiska przemocy w rodzinie	od pon. do pt. 8:00-20:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna.	Opole, ul. Małopolska 20a	<a href="http://www.mopr.opole.pl">http://www.mopr.opole.pl</a>	pon. -pt. od 08:00-20:00	osobiste, telefoniczne, 77 455 63 90-92 w.2, korespondencyjne oik@mopr.opole.pl	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	pon.-pt. 8:00-20:00
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu	Interwencja w sytuacjach kryzysu w funkcjonowaniu osobistym, psychicznym, społecznym, rodzinnym dziecka/ucznia.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	<a href="http://mcwe.opole.pl">http://mcwe.opole.pl</a>	Sekretariat: Pn -Pt 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobisty i mailowy sekretariat@mppp.opole.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych miasta Opola oraz ich rodziny.W przypadku stanów zagrożenia zdrowia i życia (depresja, próby samobójcze, myśli suicydalne) - skierowanie do placówek służby zdrowia.	Działania catoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od uczniów, rodziców i od nauczycieli oraz problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego.
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna; pomoc prawna; grupy wsparcia	Opole, ul. Małopolska 20a	<a href="http://www.mopr.opole.pl">http://www.mopr.opole.pl</a>	pon. -pt. w godz. 08:00-20:00	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne oik@mopr.opole.pl	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia.	Opole, ul. Małopolska 20a	<a href="http://www.mopr.opole.pl">http://www.mopr.opole.pl</a>	pon. -pt. od 08:00-20:00	osobiste, telefoniczne 77 455 63 90-92 w.2, korespondencyjne ; oik@mopr.opole.pl	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów	ul. Piastowska 17, pok.609, tel 77 44 38 735, e-mail: mrk@um.opole.pl		Poniedziałek, Środa : 8.00 - 15.30 Piątek: 8:00 - 14:00 Czwartek: 15.00 - 17.00 Dyżur w Punkcie Informacyjnym w Centrum Dialogu Obywatelskiego przy ul. Damrota 1 w Opolu z udziałem studentów prawa UO.	osobiście, telefonicznie		

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu	Psychoprofilaktyka , psychoedukacja dla uczniów, rodziców i nauczycieli (działania na terenie placówki oraz prelekcje na terenie szkół)	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	<a href="http://mcwe.opole.pl">http://mcwe.opole.pl</a>	Sekretariat: Pn -Pt 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobisty i mailowy sekretariat@mppp.opole.pl	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczają do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od rodziców i ze szkół.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTÓW	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, tel. 800 - 190 - 590	<a href="http://www.rpp.gov.pl">www.rpp.gov.pl</a>	od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00	telefonicznie, korespondencyjnie, osobiście		od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00
	Narodowy Funduszu Zdrowia - Telefoniczna Informacja Pacjenta	m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowskiego.	tel. 800 190 590		od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00	telefonicznie		od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00
	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia - Skargi i wnioski	Przedmiotem skargi lub wniosku może być postępowanie świadczeniodawcy w zakresie realizacji umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej z oddziałem wojewódzkim NFZ lub niewłaściwe załatwianie spraw przez pracowników Funduszu.	Opole, ul. Ozimska 72 a, tel. 7740 20 182, tel. 77 40 20 100; sekretariat@nfz-opole.pl	<a href="http://www.nfz-opole.pl">www.nfz-opole.pl</a>	poniedziałek: 8.00 - 18.00 wtorek - piątek w godz. 8.00 - 16.00	bezpośrednio w siedzibie oddziału, pocztą, faxem, e-mail		poniedziałek: 8.00 - 18.00 wtorek - piątek w godz. 8.00 - 16.00
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	Zakład Ubezpieczeń Społecznych: - Centrum Obsługi Telefonicznej - Oddział ZUS w Opolu - e-wizyty	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych. Struktura organizacyjna Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, wyspecjalizowana w obsłudze klientów drogą telefoniczną z wykorzystaniem usługi SkypeConnect i e-wizyty, a także poprzez email, czat.	tel. 22 560 16 00, email: cot@zus.pl, formularz kontaktowy zapytania ogólnego, czat z konsultantem, skype: zus_centrum_obsługi_tel Lokalizacja: Oddział ZUS w Opolu, 45-701 Opole, ul. Wrocławska 24. PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo. Rezerwacja e -wizyty za pośrednictwem strony <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a> lub pod numerem 77 45 11 623.	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	Centrum Obsługi Telefonicznej: konsultanci (telefonicznie, email) od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 - 18.00. Sala obsługi klientów Oddział ZUS w Opolu: poniedziałek - piątek: (8.00-15.00 do odwołania). PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo. E-wizyta w dni robocze w godz. 9:00-14:30.	COT: telefonicznie, email, (usługa czat i skype czasowo niedostępna). Sala obsługi klienta - osobiście. E-wizyta: samodzielna albo z opiekunem faktycznym lub prawnym.		

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	porady prawne z zakresu prawa pracy, prawa oświatowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim	Opole, ul. Oleska 121 bud. C	opole.pip.gov.pl	od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	pisemnie, telefonicznie	forma pisemna, faksem, pocztą elektroniczną, ePUAP	od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 - 15:00 (porady z zakresu prawa pracy i bhp), w poniedziałki w godz. 10:00 - 14:00 (prawo oświatowe) oraz od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 15:00 (legalność zatrudnienia obywateli Ukrainy)
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO	Krajowa Informacja Skarbowa	porady z zakresu prawa podatkowego	43-300 Bielsko - Biała, ul. Teodora Sixta 17; e-PUAP: /KIS/wnioski; kancelaria.kis@mf.gov.pltel. 22 33 00 330, tel. 801 055 055	<a href="https://www.kis.gov.pl/start">https://www.kis.gov.pl/start</a>	od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 - 15.00	telefonicznie, emailem		
DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	Rzecznik Finansowy	porady w zakresie sporu z podmiotem rynku finansowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa; biuro@rf.gov.pl	<a href="https://rf.gov.pl/">https://rf.gov.pl/</a>	dyżury ekspertów z zakresu: ubezpieczeń gospodarczych nr tel. 22 333 73 28, od pon. do pt. w godzinach 8.00 - 18.00; OFE lub inne formy iszczędzania emerytalnego nr tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od pon. do pt. w godz. 11.00-15.00; banki i inne podmioty rynku kapitałowego nr tel. 22 333 73 25, od pon. do pt w godz. 8.00 - 16.00.	telefonicznie, korespondencyjnie		

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
INNE	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe dla osób wchodzących na rynek pracy	ul. Oleska 127 tel. 774416677, e-mail: ciz@wup.opole.pl	www.wupopole.praca.gov.pl	od pon do pt 7.30 - 15.30	tel. 774416677, e-mail: ciz@wup.opole.pl	skończone 18 lat	zgodne z godzinami otwarcia
	Uniwersytecka Studencka Poradnia Prawna Klinika Prawa 	<p>Studenci prawa pod nadzorem merytorycznym pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego udzielają bezpłatnych porad prawnych w ramach poszczególnych sekcji – prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa socjalnego (system wsparcia rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, problematyka pieczy zastępczej), prawa i postępowania cywilnego, prawa administracyjnego, prawa karnego i penitencjarnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.</p> <p>Pomoc udzielana w Klinice Prawa polega na sporządzeniu opinii prawnej, w której dokonana jest analiza prawna obowiązujących regulacji prawnych, orzecznictwa oraz poglądów wyrażanych w doktrynie prawniczej, wyjaśnieniu znaczenia regulacji, udzieleniu odpowiedzi na pytania klienta oraz poinstruowaniu o zasadach sporządzenia koniecznych pism procesowych lub innych dokumentów niezbędnych w danej sprawie.</p>	45-060 Opole ul. Katowicka 87 a	<a href="https://www.facebook.com/Klinika-Prawa-WPiA-UO-424719224248632/">https://www.facebook.com/Klinika-Prawa-WPiA-UO-424719224248632/</a> <a href="http://inp.wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/">http://inp.wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/</a> <a href="http://wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/">http://wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/</a>	<p>Od poniedziałku do piątku 8.00-15.00 w trakcie trwania roku akademickiego - od października do maja (z wyłączeniem przerw świątecznych).</p> <p>W czasie zagrożenia epidemicznego sprawy przyjmowane są mailowo.</p> <p>Aby uzyskać pomoc prawną należy napisać email na adres <a href="mailto:klunikaprawa@uni.opole.pl">klunikaprawa@uni.opole.pl</a> lub tradycyjny list na adres Kliniki Prawa. W treści wiadomości należy dokładnie opisać sprawę, sprecyzować pytania, podać numer kontaktowy. Numer tel. Kliniki Prawa 77 452 75 60 (porady nie są udzielane telefonicznie).</p>	<p>Z pomocy w ramach Kliniki Prawa mogą skorzystać osoby niezależne, których nie stać na płatną pomoc prawną, których sprawy nie prowadzi adwokat ani radca prawny.</p>		
	Sąd Okręgowy w Opolu 	<p>Pomoc udzielana w Klinice Prawa polega na sporządzeniu opinii prawnej, w której dokonana jest analiza prawna obowiązujących regulacji prawnych, orzecznictwa oraz poglądów wyrażanych w doktrynie prawniczej, wyjaśnieniu znaczenia regulacji, udzieleniu odpowiedzi na pytania klienta oraz poinstruowaniu o zasadach sporządzenia koniecznych pism procesowych lub innych dokumentów niezbędnych w danej sprawie.</p>	<p><a href="#">Sąd Okręgowy w Opolu ul. Plebiscytowa 3a</a>  <a href="mailto:biuroprasowe@opole.so.gov.pl">biuroprasowe@opole.so.gov.pl</a> lub telefonicznie 775419507, 789217910</p>	<a href="http://www.opole.so.gov.pl">www.opole.so.gov.pl</a>	Lekcje odbywają się średnio jeden raz w tygodniu po wcześniejszym umówieniu			

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
	Sąd Rejonowy w Opolu 	W Sądzie Rejonowym w Opolu nie są udzielane porady prawne. Pełniony jest dyżur na mocy porozumienia między Dziekanem Okręgowej Rady Adwokackiej a Prezesem Sądy Rejonowego w Opolu, podczas którego adwokaci i aplikanci adwokaccy informują obywateli o obowiązujących przepisach prawa, sposobach wszczęcia postępowania, możliwości ubiegania się o pomoc prawną z urzędu, czy zwolnienia od kosztów sądowych, terminach składania środków odwoławczych w ramach tzw. Punktu Informacji Prawnej.	Sąd Rejonowy w Opolu, ul. Ozimska 60 a, tel. 775415405, sr@opole.sr.gov.pl	<a href="http://www.opole.sr.gov.pl">www.opole.sr.gov.pl</a>	Biuro Obsługi Interesanta SR Opole god. 11.00do 13.00	osobiście - według kolejności	z porad może skorzystać każda osoba	od poniedziałku do piątku w godz. 11.00- 13.00
	Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w Opolu	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym; wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego; przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym; sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności. możliwość umówienia się na spotkanie mediacyjne	aktualna informacja na stronie BIP: <a href="https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651">https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651</a>	<a href="https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651">https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651</a>	aktualna informacja na stronie BIP: <a href="https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651">https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651</a>	W 2021 r. z nieodpłatnej pomocy prawnej można skorzystać po wcześniejszym umówieniu wizyty. Dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń telefonicznych pełniony jest w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola pod numerem telefonu <b>775411356</b> .	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.	<a href="https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651">https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651</a>