




LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO RODZINNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu	Poradnictwo rodzinne dla rodzin z dziećmi. Psychoedukacja - wspieranie kompetencji rodziców w zakresie rozumienia potrzeb dziecka na różnych etapach rozwoju. Terapia rodzin.	45-085 Opole, ul. Niedziałkowskiego 9 tel. 77 454 92 16/17 mail:sekretariat@mppp.opole.pl	http://mppp.opole.pl	Sekretariat: Pn,Śr,Pt 7.45-15.00, Wt,Cz 7-45-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	Osobisty i mailowy (sekretariat@mppp.opole.pl)	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczają do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu	Przeciwdziałanie bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych + nieodpłatna pomoc prawna	Opole, ul. Armii Krajowej 36	http://mopr.opole.pl/	pon. - pt. 07:30-15:30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Brak	poniedziałek 8.30-12.30 wtorek 8.00-12.00 środa 8.00-12.00 czwratek 8.30-12.30 piątek 10.00-14.00
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu	Diagnoza, poradnictwo i terapia psychologiczna w obszarach: 1) Trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia. 2) Trudności rozwojowe dzieci i młodzieży uczącej się. 2)Niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawnością. 4) Kryzys wieku adolescencji. 5) Trudności i zaburzenia funkcjonowania emocjonalno-społecznego. 6)Trudności i kryzysy w funkcjonowaniu rodziny. 7) Zagrożenie niedostosowaniem społecznym.	45-085 Opole, ul. Niedziałkowskiego 9 tel 77 454 92 16/17 mail:sekretariat@mppp.opole.pl	http://mppp.opole.pl	Sekretariat: Pn,Śr,Pt 7.45-15.00, Wt,Cz 7-45-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	Osobisty i mailowy (sekretariat@mppp.opole.pl)	Dzieci/młodzież, ich rodzice i nauczyciele uczęszczający do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu, ich rodzice. W przypadku potrzeby diagnozy zaburzeń psychicznych przekierowanie do opieki w placówkach medycznych (Poradnia nie zatrudnia lekarza psychiatry).	Działania całoroczne, podejmowane w odpowiedzi na zgłoszenia.
	Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi "Magnolia"	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych	Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi "Magnolia" ul. Dambonia 3 45-860 Opole	http://magnoliapomoc.opole.pl/	Pn - Sb od 8.00 do 20.00	Formularz rekrutacyjny do projektu "Centrum pomocy wsparcie osób niesamodzielnych oraz opiekunów faktycznych w Opolu"	Beneficjent projektu "Centrum pomocy - wsparcie osób niesamodzielnych oraz opiekunów faktycznych w Opolu"	08.2018 r. - 07.2020 r.
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu	Diagnoza i terapia pedagogiczna w obszarach: gotowość do nauki szkolnej, trudności w uczeniu się o różnej etiologii (deficyty rozwojowe, dysleksja, dyskalkulia, zaniedbania środowiskowe). Planowanie kariery edukacyjnej.	45-085 Opole, ul. Niedziałkowskiego 9 tel 77 454 92 16/17 mail:sekretariat@mppp.opole.pl	http://mppp.opole.pl	Sekretariat: Pn,Śr,Pt 7.45-15.00, Wt,Cz 7-45-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	Osobisty i mailowy (sekretariat@mppp.opole.pl)	Dzieci/młodzież, ich rodzice i nauczyciele uczęszczające do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu, ich rodzice. Do terapii kwalifikuje pedagog, uwzględniając zakres trudności ucznia oraz zakres wsparcia udzielanego przez przodkale/czeka	Działania całoroczne, zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi.
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług z zakresu pomocy społecznej	Opole, ul. Armii Krajowej 36, ul. Małopolska 20a	http://mopr.opole.pl/	pon. - pt. 07:30-15:30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Brak	od poniedziałku do piątku w godz. 07:30 - 15: 30
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu, Dom Złotej Jesieni - Dom Dziennego Pobytu	Indywidualne i rodzinne poradnictwo -punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	Opole, ul. Majora Hubala 4	http://mopr.opole.pl/	pon. - pt. 07:30-15:30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	-	od poniedziałku do piątku w godz. 15:00-19:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu	Poradnictwo/psychoedukacja dla uczniów i rodziców - obszar profilaktyki pierwszorzędowej. Budowanie motywacji do podjęcia terapii w specjalistycznych placówkach terapeutycznych dla osób uzależnionych.	45-085 Opole, ul. Niedziałkowskiego 9 tel 77 454 92 16/17 mail:sekretariat@mppp.opole.pl	http://mppp.opole.pl	Sekretariat: Pn,Śr,Pt 7.45-15.00, Wt,Cz 7-45-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	Osobisty i mailowy (sekretariat@mppp.opole.pl)	Młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych miasta Opola, pośrednio ich rodzice. Od momentu pozyskania wiedzy o problemie wstępującym u ucznia do czasu przejścia opieki terapeutycznej przez placówkę specjalizującą się w terapii osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.	Działanie stałe, całoroczne, w zależności od zgłoszeń od uczniów, rodziców, ze szkół.
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii	Opole, ul. Armii Krajowej 36	http://mopr.opole.pl/	pon. - pt. w godz. 07:30 - 15:30	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Beneficjenci pomocy społecznej	od poniedziałku do piątku w godz. 07:30 - 15:30
	Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych w zakresie uzależnień	Opole, ul. Małopolska 20a	http://mopr.opole.pl/	pon. - pt. 08:00-16:00	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Brak	od poniedziałku do piątku 08:00-16:00
	Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu	Profilaktyka i terapia dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych; prowadzenie izby wytrzeźwień	Opole, ul. Popieluszki 18	http://www.noclegownia.opole.pl	pon. - pt. w godz. 06:00-15:00 Izba wytrzeźwień 24 godziny 7 dni w tygodniu	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Beneficjenci pomocy społecznej	od poniedziałku do piątku w godz. 06:00-15:00; Izba wytrzeźwień 24 godziny 7 dni w tygodniu
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu	Psychoprofilaktyka w pracy z rodzicami i uczniami. Poradnictwo, psychoedukacja i terapia skierowana na poprawę funkcjonowania osobistego i w relacjach rodzinnych.	45-085 Opole, ul. Niedziałkowskiego 9 tel 77 454 92 16/17 mail:sekretariat@mppp.opole.pl	http://mppp.opole.pl	Sekretariat: Pn,Śr,Pt 7.45-15.00, Wt,Cz 7-45-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	Osobisty i mailowy (sekretariat@mppp.opole.pl)	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczają do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego. Terapia zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi placówki
	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	specjalistyczna pomoc udzielana ofiarom przemocy domowej (dzieciom, współmałżonkom, osobom żyjącym w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom niepełnosprawnym) oraz świadkom przemocy; świadczenie specjalistycznych usług: prawnych, pedagogicznych, interwencyjnych, psychologicznych, terapeutycznych i socjalnych	Opole, ul. Małopolska 20a	http://mopr.opole.pl/	pon. -pt. w godz. 08:00-20:00	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Wystąpienie zjawiska przemocy w rodzinie	poniedziałek, wtorek, czwartek 15:00-19:00 środa, piątek 8:00-12:00
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna; pomoc prawna; grupy wsparcia, wolontariat, szkolenia	Opole, ul. Małopolska 20a	http://www.interwencjakryzysowa.pl	pon. -pt. w godz. 08:00-20:00	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	poniedziałek, wtorek, czwartek 15:00-19:00 środa, piątek 8:00-12:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu	Interwencja w sytuacjach kryzysu w funkcjonowaniu osobistym, psychicznym, społecznym, rodzinnym dziecka/ucznia.	45-085 Opole, ul. Niedziałkowskiego 9 tel 77 454 92 16/17 mail:sekretariat@mppp.opole.pl	http://mppp.opole.pl	Sekretariat: Pn,Śr,Pt 7.45-15.00, Wt,Cz 7-45-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	Osobisty i mailowy (sekretariat@mppp.opole.pl)	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych miasta Opola oraz ich rodziny.W przypadku stanów zagrożenia zdrowia i życia (depresja, próby samobójcze, myśli suicydalne) - skierowanie do placówek służby zdrowia.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od uczniów, rodziców i od nauczycieli oraz problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego.
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna; pomoc prawna; grupy wsparcia, wolontariat, szkolenia	Opole, ul. Małopolska 20a	http://www.interwencjakryzysowa.pl	pon. -pt. w godz. 08:00-20:00	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	poniedziałek, wtorek, czwartek 15:00-19:00 środa, piątek 8:00-12:00
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna; pomoc prawna; grupy wsparcia, wolontariat, szkolenia	Opole, ul. Małopolska 20a	http://www.interwencjakryzysowa.pl	pon. -pt. w godz. 08:00-20:00	osobiste, telefoniczne, korespondencyjne	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	poniedziałek, wtorek, czwartek 15:00-19:00 środa, piątek 8:00-12:00
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów	ul. Piastowska 17, pok.609, tel 77 44 38 735, e-mail: mrk@um.opole.pl		Poniedziałek, Środa : 8.00 - 15.30 Piątek: 8:00 - 14:00 Czwartek: 15.00 - 17.00 Dyżur w Punkcie Informacyjnym w Centrum Dialogu Obywatelskiego przy ul. Damrota 1 w Opolu z udziałem studentów prawa UO.	osobiście, telefonicznie		
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu	Psychoprofilaktyka , psychoedukacja dla uczniów, rodziców i nauczycieli (działania na terenie placówki oraz prelekcje na terenie szkół)	45-085 Opole, ul. Niedziałkowskiego 9 tel 77 454 92 16/17 mail:sekretariat@mppp.opole.pl	http://mppp.opole.pl	Sekretariat: Pn,Śr,Pt 7.45-15.00, Wt,Cz 7-45-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	Osobisty i mailowy (sekretariat@mppp.opole.pl)	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczają do placówek oświatowych miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od rodziców i ze szkół.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTÓW	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, tel. 800-190-590	www.rpp.gov.pl	pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00	telefonicznie, korespondencyjnie, osobiście		od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00
	Narodowy Funduszu Zdrowia - Telefoniczna Informacja Pacjenta	m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.	800 190 590		od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00	telefonicznie		od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia - Skargi i wnioski	Przedmiotem skargi lub wniosku może być postępowanie świadczeniodawcy w zakresie realizacji umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej z oddziałem wojewódzkim NFZ lub niewłaściwe załatwianie spraw przez pracowników Funduszu.	Opole, ul. Ozimska 72 a, tel. 7740 20 182, 77 40 20 100	www.nfz-opole.pl	poniedziałek: 8.00 - 18.00 wtorek - piątek w godz. 8.00 - 16.00	bezpośrednio w siedzibie oddziału, pocztą, faxem, e-mail		poniedziałek: 8.00 - 18.00 wtorek - piątek w godz. 8.00 - 16.00
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	Zakład Ubezpieczeń Społecznych - Centrum Obsługi Telefonicznej	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych. Struktura organizacyjna Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, wyspecjalizowana w obsłudze klientów drogą telefoniczną, w tym poprzez połączenia z samoobsługowych urządzeń informacyjnych (tzw. urzędomatów) oraz z wykorzystaniem usługi SkypeConnect, a także poprzez email i czat	tel. 22 560 16 00, email: cot@zus.pl; formularz kontaktowy zapytania ogólnego, czat z konsultantem, skype: zus_centrum_obsługi_tel Lokalizacja: Oddział ZUS w Opolu, 45-701 Opole, ul. Wrocławska 24, Urzędomat, PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo	www.zus.pl	Centrum Obsługi Telefonicznej: konsultanci (telefonicznie, email, czat, skype) od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 - 18.00. Sala obsługi klientów Oddział ZUS w Opolu: poniedziałek 8.00-18.00, wtorek - piątek: 8.00 - 15.00. Urzędomat, PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo	COT: telefonicznie, email, czat, skype. Sala obsługi klienta - osobiście		
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	udzielanie porad służących ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy	45-231 Opole, ul. Oleska 121 bud. C	opole.pip.gov.pl	od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	pisemnie, ustnie	forma pisemna, osobiście w siedzibie OIP, faxem, pocztą elektroniczną	od poniedziałku do piątku, poniedziałek w godz. 10.00-17.30 (przerwa 15.00-15.30), od wtorku do piątku w godz. 10.00-15.00
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO	Krajowa Informacja Skarbowa	porady z zakresu prawa podatkowego	43-300 Bielsko - Biała, ul. Teodora Sixta 17; e-PUAP: /KIS/wnioski; kancelaria.kis@mf.gov.pl; tel. 223300330, 801055055	https://www.kis.gov.pl/start	od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 - 15.00	telefonicznie, korespondencyjnie		
DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	Rzecznik Finansowy	porady w zakresie sporu z podmiotem rynku finansowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa; biuro@rf.gov.pl	https://rf.gov.pl/	dyżury ekspertów z zakresu: ubezpieczeń gospodarczych nr tel. 22 333 73 28, od pon. do pt. w godzinach 8.00 - 18.00; OFE lub inne formy iszczędzania emerytalnego nr tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od pon. do pt. w godz. 11.00-15.00; banki i inne podmioty rynku kapitałowego nr tel. 22 333 73 25, od pon. do pt w godz. 8.00 - 16.00.	telefonicznie, korespondencyjnie		

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
INNE	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe dla osób wchodzących na rynek pracy	ul. Oleska 127 45-231 tel. 774416677, e-mail: ciz@wup.opole.pl	www.wupopole.praca.gov.pl	od pon do pt 7.30 - 15.30	tel. 774416677, e-mail: ciz@wup.opole.pl	skończone 18 lat	zgodne z godzinami otwarcia
	Uniwersytecka Studencka Poradnia Prawna Klinika Prawa	Studenci prawa pod nadzorem merytorycznym pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego udzielają bezpłatnych porad prawnych w ramach poszczególnych sekcji – prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa socjalnego (system wsparcia rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, problematyka pieczy zastępczej), prawa i postępowania cywilnego, prawa administracyjnego, prawa karnego i penitencjarnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych. Pomoc udzielana w Klinice Prawa polega na sporządzeniu opinii prawnej, w której dokonana jest analiza prawna obowiązujących regulacji prawnych, orzecznictwa oraz poglądów wyrażanych w doktrynie prawniczej, wyjaśnieniu znaczenia regulacji, udzieleniu odpowiedzi na pytania klienta oraz poinstruowaniu o zasadach sporządzenia koniecznych pism procesowych lub innych dokumentów niezbędnych w danej sprawie.	45-060 Opole ul. Katowicka 87 a	https://www.facebook.com/Klinika-Prawa-WPIA-UO-424719224248632/	Rejestracja spraw od poniedziałku do piątku 8.00-15.00 w trakcie trwania roku akademickiego - od października do maja.	telefonicznie 77 452 75 60	Z pomocy w ramach Kliniki Prawa mogą skorzystać osoby niezamożne, których nie stać na płatną pomoc prawną, której sprawę nie prowadzi adwokat ani radca prawny.	
	Sąd Okręgowy w Opolu	Pomoc udzielana w Klinice Prawa polega na sporządzeniu opinii prawnej, w której dokonana jest analiza prawna obowiązujących regulacji prawnych, orzecznictwa oraz poglądów wyrażanych w doktrynie prawniczej, wyjaśnieniu znaczenia regulacji, udzieleniu odpowiedzi na pytania klienta oraz poinstruowaniu o zasadach sporządzenia koniecznych pism procesowych lub innych dokumentów niezbędnych w danej sprawie.	Sąd Okręgowy w Opolu ul. Plebiscytowa 3a biuroprasowe@opole.so.gov.pl lub telefonicznie 775419507, 789217910	www.opole.so.gov.pl	Lekcje odbywają się średnio jeden raz w tygodniu po wcześniejszym umówieniu			

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
	Sąd Rejonowy w Opolu 	Dyżur na mocy porozumienia między Dziekanem Okręgowej Rady Adwokackiej a Prezesem Sądy Rejonowego w Opolu, podczas którego adwokaci i aplikanci adwokaccy informują obywateli o obowiązujących przepisach prawa, sposobach wszczęcia postępowania, możliwości ubiegania się o pomoc prawną z urzędu, czy zwolnienia od kosztów sądowych, terminach składania środków odwoławczych w ramach tzw. Punktu Pomocy Prawnej.	Sąd Rejonowy w Opolu, ul. Ozimska 60 a, tel. 775415405, sr@opole.sr.gov.pl	www.opole.sr.gov.pl	Biuro Obsługi Interesanta SR Opole god. 11.00do 13.00	osobiście - według kolejności	z porad może skorzystać każda osoba	od poniedziałku do piątku w godz. 11.00- 13.00
	Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w Opolu	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym; wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego; przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym; sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności. możliwość umówienia się na spotkanie mediacyjne	aktualna informacja na stronie BIP: https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651	https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651	aktualna informacja na stronie BIP: https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651	W 2020 r. z nieodpłatnej pomocy prawnej można skorzystać po wcześniejszym umówieniu wizyty. Dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń telefonicznych pełniony jest w każdy piątek w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola pod numerem telefonu 775411356 . Zgłoszenia telefoniczne będą umawiane na kolejny tydzień.	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.	https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651